



Resultados encuesta CENTINELA

1.-

Etiqu. Identificación	hor1	
Descripción	¿Cuántas horas al día utiliza Internet?	
Tipo	Pregunta de Respuesta Única	
Encuestados	1241 (100.0% del total)	
Alternativa	Resp.	Porcentaje (%)
Más de 2 horas	774	62.36%
Entre 1 y 2 horas	349	28.12%
Menos de 1 hora	118	9.5%

2.-

Etiqu. Identificación	familia	
Descripción	¿Qué tipo de situación familiar se ajusta más a su vivienda?	
Tipo	Pregunta de Respuesta Única	
Encuestados	1241 (100.0% del total)	
Alternativa	Resp.	Porcentaje (%)
Familia con adolescentes	446	35.93%
Familia con hijos pequeños	321	25.86%
Pareja sin hijos	214	17.24%
Otras	138	11.12%
Vive usted solo	96	7.73%
Comparte vivienda con otras personas no familiares	26	2.09%



Resultados encuesta CENTINELA

3.-				
Descripción	¿Cuál de estos programas conoce y/o tiene instalado en su PC en este momento?			
Tipo	Pregunta Matriz Respuesta Múltiple			
Encuestados	1241 (100.0% del total)			
	Lo conozco	Tengo instalado	NS/NC	TOTAL RESP.
v.3.1 Antivirus	462	1084	35	1241
	37.22% 	87.34% 	2.82% 	
v.3.2 Firewall	494	879	124	1241
	39.8% 	70.82% 	9.99% 	
v.3.3 Antispyware	511	765	185	1241
	41.17% 	61.64% 	14.9% 	
v.3.4 Control parental	725	223	348	1241
	58.42% 	17.96% 	28.04% 	
v.3.5 Anti Pop-ups	497	660	278	1241
	40.04% 	53.18% 	22.4% 	
v.3.6 Gestor de privacidad	595	382	376	1241
	47.94% 	30.78% 	30.29% 	



Resultados encuesta CENTINELA

4.-							
Descripción	Dados los programas de seguridad que tiene instalados actualmente en su PC, indíquenos qué grado de protección cree Ud. tener frente a los siguientes tipos de amenazas de Internet.						
Tipo	Pregunta Matriz Respuesta Única						
Encuestados	1241 (100.0% del total)						
	Muy protegido	Bastante protegido	Algo protegido	Poco protegido	Nada protegido	NS/NC	TOTAL RESP.
v.4.1 Virus	406	594	149	36	29	27	1241
	32.71% 	47.86% 	12.0% 	2.9% 	2.33% 	2.17% 	
v.4.2 Hackers	218	422	255	108	67	171	1241
	17.56% 	34.0% 	20.54% 	8.7% 	5.39% 	13.77% 	
v.4.3 Robo de datos personales	203	393	248	116	66	215	1241
	16.35% 	31.66% 	19.98% 	9.34% 	5.31% 	17.32% 	
v.4.4 Spyware (programas espía)	259	402	242	115	77	146	1241
	20.87% 	32.39% 	19.5% 	9.26% 	6.2% 	11.76% 	
v.4.5 Pop-ups agresivos	221	369	220	129	82	220	1241
	17.8% 	29.73% 	17.72% 	10.39% 	6.6% 	17.72% 	
v.4.6 Correo no deseado (Spam)	216	326	251	190	155	103	1241
	17.4% 	26.26% 	20.22% 	15.31% 	12.48% 	8.29% 	
v.4.7 Rastreo de contraseñas	135	258	220	138	107	383	1241
	10.87% 	20.78% 	17.72% 	11.12% 	8.62% 	30.86% 	
v.4.8 Otros	93	198	197	84	54	615	1241
	7.49% 	15.95% 	15.87% 	6.76% 	4.35% 	49.55% 	



Resultados encuesta CENTINELA

5.-

Etiqu. Identificación v.5		
Descripción ¿Ha recibido información sobre los servicios de Centinela ONO?		
Tipo Pregunta de Salto		
Encuestados 1241 (100.0% del total)		
Alternativa	Resp.	Porcentaje (%)
Sí	1165	93.87%
No	76	6.12%

6.-

Etiqu. Identificación v.21		
Descripción ¿Cómo conoció Centinela Ono?		
Tipo Pregunta de Respuesta Múltiple		
Encuestados 1165 (93.87% del total)		
Alternativa	Resp.	Porcentaje (%)
Correo electrónico	788	67.63%
Web de Ono	335	28.75%
Internet	178	15.27%
Revista Ono	174	14.93%
Otros	46	3.94%
Televisión	25	2.14%
Me lo dijo un amigo	25	2.14%
NS/NC	6	0.51%

7.-

Etiqu. Identificación v.7		
Descripción ¿Le gustaría recibir más información sobre seguridad y soluciones de Ono?		
Tipo Pregunta de Respuesta Única		
Encuestados 76 (6.12% del total)		
Alternativa	Resp.	Porcentaje (%)
Sí	64	84.21%
No	12	15.78%

8.-

Etiqu. Identificación v.8		
Descripción ¿Ha probado los servicios de Centinela Ono?		
Tipo Pregunta de Salto		
Encuestados 1165 (93.87% del total)		
Alternativa	Resp.	Porcentaje (%)
Sí	630	54.07%
No	535	45.92%



Resultados encuesta CENTINELA

11.-		
Etiqu. Identificación	v.11	
Descripción	¿Detectó Centinela Ono la presencia de algún virus en su PC?	
Tipo	Pregunta de Respuesta Única	
Encuestados	630 (50.76% del total)	
Alternativa	Resp.	Porcentaje (%)
Sí	328	52.06%
No	281	44.6%
NS/NC	21	3.33%

12.-						
Descripción	Por favor, valore de 1 (Muy mal) a 5 (Muy bien) los siguientes aspectos de Centinela Ono.					
Tipo	Pregunta Matriz Respuesta Única					
Encuestados	630 (50.76% del total)					
	1	2	3	4	5	TOTAL RESP.
v.12.1 Facilidad de instalación y activación	35	40	119	184	252	630
	5.55%	6.34%	18.88%	29.2%	40.0%	
v.12.2 Facilidad de uso	29	51	109	190	251	630
	4.6%	8.09%	17.3%	30.15%	39.84%	
v.12.3 Precio	153	149	205	81	42	630
	24.28%	23.65%	32.53%	12.85%	6.66%	
v.12.4 Seguridad	35	55	155	244	141	630
	5.55%	8.73%	24.6%	38.73%	22.38%	
v.12.5 Eficacia	49	70	144	226	141	630
	7.77%	11.11%	22.85%	35.87%	22.38%	
v.12.6 Confianza global que le ofrece	60	63	151	227	129	630
	9.52%	10.0%	23.96%	36.03%	20.47%	
v.12.7 Utilidad	59	55	133	217	166	630
	9.36%	8.73%	21.11%	34.44%	26.34%	



Resultados encuesta CENTINELA

13.-							
Descripción	Por favor, valore su grado de satisfacción con respecto a cada uno de los servicios de Centinela Ono.						
Tipo	Pregunta Matriz Respuesta Única						
Encuestados	630 (50.76% del total)						
	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS/NC	TOTAL RESP.
v.16.1 Antivirus	167	190	148	41	35	49	630
	26.5%	30.15%	23.49%	6.5%	5.55%	7.77%	
v.16.2 Firewall (Cortafuegos)	118	188	149	59	31	85	630
	18.73%	29.84%	23.65%	9.36%	4.92%	13.49%	
v.16.3 Antispyware	120	162	165	58	40	85	630
	19.04%	25.71%	26.19%	9.2%	6.34%	13.49%	
v.16.4 Control Parental	54	80	119	37	27	313	630
	8.57%	12.69%	18.88%	5.87%	4.28%	49.68%	
v.16.5 Anti Pop-Ups	88	147	152	54	37	152	630
	13.96%	23.33%	24.12%	8.57%	5.87%	24.12%	
v.16.6 Gestor de privacidad	77	113	147	40	29	224	630
	12.22%	17.93%	23.33%	6.34%	4.6%	35.55%	
v.16.7 Suite Centinela Ono completa	68	109	134	49	31	239	630
	10.79%	17.3%	21.26%	7.77%	4.92%	37.93%	

17.-		
Etiqu. Identificación	v.15	
Descripción	¿Mantiene aún instalado Centinela Ono?	
Tipo	Pregunta de Salto	
Encuestados	354 (28.52% del total)	
Alternativa	Resp.	Porcentaje (%)
No	257	72.59%
Sí	97	27.4%



Resultados encuesta CENTINELA

18.-					
Etiqu. Identificación		v.17			
Descripción		¿Le gustaría volver a probar Centinela Ono otro mes de forma gratuita?			
Tipo		Pregunta de Respuesta Única			
Encuestados		258 (20.78% del total)			
Alternativa		Resp.	Porcentaje (%)		
No		148	57.36%		
Sí		110	42.63%		
19.-					
Descripción		Cuáles de los siguientes servicios tenía instalados antes de utilizar Centinela Ono?			
Tipo		Pregunta Matriz Respuesta Única			
Encuestados		630 (50.76% del total)			
	Gratuita	De Pago	Ninguna	NS/NC	TOTAL RESP.
v.19.1 Antivirus	305	256	57	12	630
	48.41%	40.63%	9.04%	1.9%	
v.19.2 Firewall	307	133	144	46	630
	48.73%	21.11%	22.85%	7.3%	
v.19.3 Antispyware	274	97	191	68	630
	43.49%	15.39%	30.31%	10.79%	
v.19.4 Control Parental	107	54	339	130	630
	16.98%	8.57%	53.8%	20.63%	
v.19.5 Anti Pop-Ups	245	74	214	97	630
	38.88%	11.74%	33.96%	15.39%	
v.19.6 Gestor de Privacidad	130	63	302	135	630
	20.63%	10.0%	47.93%	21.42%	
v.19.7 Otras	119	47	243	221	630
	18.88%	7.46%	38.57%	35.07%	



Resultados encuesta CENTINELA

20.-							
Descripción	Por último, valore de 1 (Muy mal) a 5 (Muy bien), los siguientes aspectos de Centinela Ono en comparación con el resto de soluciones disponibles en el mercado						
Tipo	Pregunta Matriz Respuesta Única						
Encuestados	630 (50.76% del total)						
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL RESP.
v.20.1 Precio	115	140	217	76	30	52	630
	18.25%	22.22%	34.44%	12.06%	4.76%	8.25%	
v.20.2 Eficacia de funcionamiento	40	57	145	206	122	60	630
	6.34%	9.04%	23.01%	32.69%	19.36%	9.52%	
v.20.3 Sencillez de uso	20	47	132	193	191	47	630
	3.17%	7.46%	20.95%	30.63%	30.31%	7.46%	
v.20.4 Solución completa	33	55	150	188	126	78	630
	5.23%	8.73%	23.8%	29.84%	20.0%	12.38%	